

Rámcový přehled obsahu kurzu Zásady budování týmů a vedení týmů

Základní délka kurzu je jeden den. Kurz může být na požádání přizpůsoben do 1 - 3 dnů v závislosti na množství praktických cvičení a rozsahu probírané látky. Výuka probíhá na učebně v době od 9.00 do 16.00. Optimální počet posluchačů v kurzu je osm. Součástí kurzu jsou výukové materiály.

Kurz je určen pro manažery, personalisty, vedoucí týmů a další řídicí pracovníky.

Cílem kurzu je osvojení si dovedností v oblasti komunikace, budování a vedení týmu, organizace práce, asertivním prosazování a umění motivovat, vést a přesvědčovat. Naučíte se rovněž řešit konflikty v týmu a využít různých přístupů k zaměstnancům na základě jejich temperamentu či zkušenostech.

Přínos kurzu pro účastníky:

- Praktické nástroje – nejen pro personalisty
- Umění motivovat zaměstnance k vyššímu výkonu – jednoduše, bez zbytečného úsilí
- Koučování a vedení svých podřízených
- Efektivní delegování úkolů
- Řešení konfliktů na pracovišti a budování pozitivní atmosféry v týmu

Kurz je rozdělen výukových bloků s následujícím přehledem probírané látky:

- Úvod a společné stanovení pravidel výcviku.
- Budování týmu, spolupráce v týmu
- Dovednosti a schopnosti a jejich uplatnění v týmové práci
- Individuální dispozice jedince
- Osobnostní typologie a její aplikace v týmu
- Role a pozice v týmu
- Prezentace jednotlivých týmů
- Aplikované principy efektivní firemní komunikace
- Týmová cvičení - diagnostika firemní komunikace
- Mocenské klima na pracovišti
- Formální a neformální vůdce
- Sociální pozice
- Řešení problému ve skupinách
- Transakční analýza a její uplatnění v komunikaci
- Zásady asertivní komunikace
- Kooperace a sociální dynamika skupiny
- Prezentace manažerského pojetí řešení problému a jejich využití v řízení týmu
- Akční plán - první kroky v praxi
- Zhodnocení a závěr kurzu

Celý výukový program je koncipován jako výcvikový kurz, v němž se střídá výklad lektora s praktickým výcvikem a případně s „role plays“ s videozáznamem, skupinovým řešením cvičných příkladů a sebepoznávacích testů.

Při výuce je využívána didaktická technika.

Tato osnova obsahuje rámcový přehled učiva kurzu. Neobsahuje podrobné položky základního charakteru, které se samozřejmě probírají také. Rozsah a podrobnost probírané látky budou upraveny dle schopností účastníků kurzu. Na přání účastníků kurzu jsme schopni celou osnovu upravit a kurz přizpůsobit jejich konkrétním potřebám.